

FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2022 - 2023

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Lucian Blaga din Sibiu
1.2. Facultatea	Inginerie
1.3. Departament	Inginerie Industrială și Management
1.4. Domeniul de studiu	Ingineria Mediului
1.5. Ciclul de studii ¹	Licență
1.6. Specializarea	Ingineria și Protecția Mediului în Industrie

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Comunicare	Cod	39046 603 0814 CA57
2.2. Titular activități de curs	Șef lucr. dr. ing. Valentin Grecu		
2.3. Titular activități practice	Șef lucr. dr. ing. Valentin Grecu		
2.4. An de studiu ²	3	2.5. Semestrul ³	6
2.6. Tipul de evaluare ⁴	C		
2.7. Regimul disciplinei ⁵	A	2.8. Categoria formativă a disciplinei ⁶	C

3. Timpul total estimat

3.1. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – număr de ore pe săptămână					
3.1.a.Curs	3.1.b. Seminar	3.1.c. Laborator	3.1.d. Proiect	3.1.e Alte	Total
2	1	0	0	0	3
3.2. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – Total ore din planul de învățământ					
3.2.a.Curs	3.2.b. Seminar	3.2.c. Laborator	3.2.d. Proiect	3.2.e Alte	Total ⁷
28	14				42
Distribuția fondului de timp pentru studiu individual⁸					Nr. ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					10
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					7
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					7
Tutoriat ⁹					7
Examinări ¹⁰					2
3.3. Total ore alocate studiului individual¹¹ (NOSIsem)					33
3.4. Total ore din Planul de învățământ (NOADsem)					42
3.5. Total ore pe semestru¹² (NOADsem + NOSIsem)					75
3.6. Nr ore / ECTS					25
3.7. Număr de credite¹³					3

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. Discipline necesar a fi promovate anterior (de curriculum) ¹⁴	
4.2. Competențe	<ul style="list-style-type: none"> • Competențe de operare pe calculator (minimal: Word, PowerPoint).

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. De desfășurare a cursului ¹⁵	<ul style="list-style-type: none"> • Tablă, videoproiector, Google Classroom, platforma Miro
5.2. De desfășurare a activităților practice (lab/sem/pr/aplic) ¹⁶	<ul style="list-style-type: none"> • Tablă, videoproiector, Google Classroom, platforma Miro

6. Competențe specifice acumulate ¹⁷

		Număr de credite alocat disciplinei ¹⁸	Repartizare credite pe competențe ¹⁹
6.1. Competențe profesionale	CP1	Cunoașterea conceptelor, noțiunilor și terminologiei specifice disciplinei;	0,2
	CP2	Utilizarea corectă a termenilor de specialitate și a instrumentelor de comunicare;	0,2
	CP3	Cunoașterea și înțelegerea aspectelor generale privind comunicarea interpersonală, verbală, nonverbală, vocală, vizuală, în scris și comunicarea în grup.	0,3
	CP4	Înțelegerea proceselor specifice comunicării și a modalităților de îmbunătățire continuă a performanțelor în domeniul comunicării;	0,3
	CP5	Cunoașterea și înțelegerea aspectelor generale privind comunicarea interpersonală, verbală, nonverbală, vocală, vizuală, în scris și comunicarea în grup.	0,2
	CP6	Realizarea de conexiuni între conceptele specifice comunicării;	0,2
	CP7	Explicarea și înțelegerea mesajelor de toate tipurile (scrise, verbale, nonverbale, vocale);	0,2
	CP8	Explicarea și interpretarea elementelor de organizare și planificare a documentelor, prezentărilor și întâlnirilor;	0,2
	CP9	Capacitatea de observare, de analiză și sinteză a proceselor de comunicare	0,2
	CP10	Capacitatea de a negocia, de a întreba, de a răspunde corect și de a recepționa și de a da feed-back	0,2
6.2. Competențe transversale	CT1	Ascultarea activă, aprecierea critică, diferențierea și separarea mesajelor;	0,3
	CT2	Capacitatea de a avea un comportament adecvat și corect sub aspect etic;	0,3
	CT3	Rezolvarea de probleme de comunicare interpersonală și în grup;	0,3

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	Prezentarea și explicarea conceptelor fundamentale despre teoria și tehnicile comunicării, în general, punându-se accentul pe problemele de comunicare specifice practicii profesiei de inginer;
7.2. Obiectivele specifice	<p>Os1.1. Să înțeleagă și să utilizeze terminologia specifică disciplinei în comunicarea orală și în scris</p> <p>Os1.2. să utilizeze corect termeni de specialitate și instrumente de comunicare</p> <p>Os1.3. Să poată face conexiuni între concepte specifice comunicării</p>



	<p>Os2.1. Să înțeleagă modalități de îmbunătățire a performanțelor în domeniul comunicării</p> <p>Os2.2. Să facă recomandări pentru îmbunătățirea comunicării interpersonale (verbală, nonverbală, vocală, vizuală, în scris) și a comunicării în grup pe baza analizei unor studii de caz.</p> <p>Os2.3. Să rezolve probleme de comunicare interpersonală și de grup și de a rezolva conflicte</p> <p>Os3.1. să poată organiza întâlniri și prezentări</p> <p>Os3.2. Să observe, analizeze și sintetizeze procese de comunicare</p> <p>Os4.1. să poată negocia, să recepționeze corect un mesaj și să ofere feedback</p> <p>Os4.2. să aibă capacitatea de ascultare activă</p> <p>Os5.1. să poată aprecia critic, diferența și separa mesajele</p> <p>Os5.2. să aibă capacitatea de evaluare și autoevaluare a stilului comportamental în comunicare și îmbunătățirea acestuia;</p> <p>Os5.3. să aibă capacitatea de a se comporta adecvat și corect sub aspect etic</p>
--	---

8. Conținuturi

8.1. Curs ²⁰		Metode de predare ²¹	Nr. ore
Curs 1	Conceptul de comunicare. Definiție, utilitate, modalități de abordare (Os1.1, Os1.2, Os1.3)	conversația euristică explicația prelegerea intensificată metoda cubului jocul de rol	2
Curs 2	Comunicarea interpersonală. Stiluri de comunicare (Os2.1, Os2.2, Os2.3)		2
Curs 3	Modalități de comunicare (Os1.2, Os2.1)		2
Curs 4	Comunicarea verbală. Ascultarea. Ascultarea activă (Os2.2, Os1.3)		2
Curs 5	Arta de a pune întrebări și de a răspunde. Urmărirea reacției (Os4.1, Os3.2)		2
Curs 6	Rezolvarea conflictelor (Os5.3, Os4.1, Os5.2)		2
Curs 7	Comunicarea non-verbală. Crearea imaginii. Puterea comunicării nonverbale (Os2.2, Os3.2, Os5.1)		2
Curs 8	Comunicarea nonverbală. Limbajul paraverbal nonverbale (Os2.2, Os3.2, Os5.1)		2
Curs 9	Limbajul spațiului și lucrurilor. Limbajul timpului nonverbale (Os2.2, Os2.3, Os3.2, Os5.1)		2
Curs 10	Comunicarea în grup. Puterea prezentării în grup. Pregătirea și susținerea prezentărilor de succes (Os3.1, Os5.3)		2
Curs 11	Comunicarea în grup. Managementul întâlnirilor (Os3.1, Os5.3)		2
Curs 12	Comunicarea în scris. Generalități și elemente specifice (Os2.2).		2
Curs 13	Comunicarea în scris. Stiluri și modalități de comunicare în scris (Os2.2).		2
Curs 14	Sinteza tehnicilor de comunicare profesională (Os1.1, Os1.3)		2
Total ore curs:			28

8.2. Activități practice (8.2.a. Seminar ²² / 8.2.b. Laborator ²³ / 8.2.c. Proiect ²⁴)	Metode de predare	Nr. ore
Introducere în comunicare. Exercițiul lui Leavitt. Teste	conversația	2
Comunicarea internă. Memorandum-ul	dezbateră	2
Autoevaluarea stilului comportamental și de comunicare	jocul de rol	2
Comunicarea externă. Scrisoarea de afaceri	demonstrația	2
Scrisoarea de intenție. Curriculum vitae	simularea studiu de caz	2

Întocmirea rapoartelor. Formula lui Gunning		2
Căutarea unui loc de muncă. Interviu		2
Total ore seminar/laborator		14

9. Bibliografie

9.1. Referințe bibliografice recomandate	Greco, V., & Deneș, C. (2020). Developing Interpersonal, Communication and Critical Thinking Skills in Engineering Students. Acta Universitatis Cibiniensis, 72(1), 17-22.
	Denes Calin, Greco Valentin (2016) Essentials of Business Communication and Negotiation, LAP-LAMBERT Academic Publishing, Saarbrücken, Germany, ISBN 978-3-330-01867-9, 220 pagini
	Roșca, L., Deneș, C. Comunicare profesională. Editura Universității “Lucian Blaga” din Sibiu, 2001, ISBN 973-651-253-3.
	Prutianu, Ș. Manual de comunicare și negociere în afaceri. Vol. 1,2 Comunicarea. Editura Polirom, Iași, 2000, ISBN 973-683-450-6, ISBN 973-683-456-5.
	Radulescu, C. V., Ioan, I., Bran, F., & Iovitu, M. (2015). Strategii de comunicare pentru afaceri sustenabile. Calitatea, 16(148), 37.
9.2. Referințe bibliografice suplimentare	Popescu, D., Chivu, I.—Comunicare și negociere în afaceri, Editura Economica, 2001, ISBN: 973-590-465-9
	Vasiliu, C. (2003). Tehnici de negociere și comunicare în afaceri. Editura ASE, București.
	Vasiliu, C., Săseanu, A. S., & Toma, S. G. (2005). Tehnici de negociere și comunicare în afaceri: teste și studii de caz. Editura ASE
	Du-Babcock, B. (2006). Teaching business communication: Past, present, and future. The Journal of Business Communication (1973), 43(3), 253-264.
	Greco, V., & Deneș, C. (2013). Researches Regarding the Acquiring of Students' Business Communication Skills. Annals of the “Constantin Brîncuși” University of Targu-Jiu, Engineering Series, 25(12.5), 100.

10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului²⁵

<p>Conținutul disciplinei a fost coroborat cu conținutul unor discipline similare din SUA și Europa, și cu conținutul unor manuale consacrate utilizate în universități de prestigiu. De asemenea, conținutul disciplinei a fost discutat cu reprezentanți ai unor companii din România și SUA. În urma parcurgerii disciplinei, studenții vor avea următoarele abilități:</p> <ul style="list-style-type: none"> • stăpânirea conceptelor, tehnicilor și practicilor de specialitate și integrarea acestora în activitatea zilnică a studenților • elaborarea unor instrumente eficiente de cunoaștere a personalității • proiectarea și implementarea unor activități, proiecte de cercetare cu scopul aplicării competențelor dobândite în urma studiului disciplinei

11. Evaluare

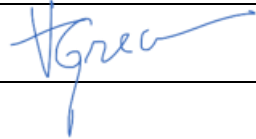
Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare		11.3 Pondere din nota finală	Obs. ²⁶
11.4a Examen / Colocviu	• Cunoștințe teoretice și practice însușite (cantitatea, corectitudinea, acuratețea)	Teste pe parcurs ²⁷ :	%	60 % (minim 5)	CEF
		Teme de casă:	%		
		Alte activități ²⁸ :	%		
		Evaluare finală:	100 % (min. 5)		
11.4b Seminar	• Frecvența/relevanța intervențiilor sau răspunsurilor	Evidența intervențiilor, portofoliu de lucrări (referate, sinteze științifice)		40 % (minim 5)	CPE
		• Portofoliu teme – 50%			

		<ul style="list-style-type: none"> • Prezentare – 50% 		
11.4c Laborator	<ul style="list-style-type: none"> • Cunoașterea aparaturii, a modului de utilizare a instrumentelor specifice; evaluarea unor instrumente sau realizări, prelucrarea și interpretarea unor rezultate 	<ul style="list-style-type: none"> • Chestionar scris • Răspuns oral • Caiet de laborator, lucrări experimentale, referate etc. • Demonstrație practică 	% (minim 5)	
11.4d Proiect	<ul style="list-style-type: none"> • Calitatea proiectului realizat, corectitudinea documentației proiectului, justificarea soluțiilor alese 	<ul style="list-style-type: none"> • Autoevaluarea, prezentarea și/sau susținerea proiectului • Evaluarea critică a unui proiect 	% (minim 5)	
11.5 Standard minim de performanță ²⁹ 50% rezultat după însumarea punctajelor ponderate conform pct.11.3.				

Fișa disciplinei cuprinde componente adaptate persoanelor cu CES (persoane cu dizabilități și persoane cu potențial înalt), în funcție de tipul și gradul acestora, la nivelul tuturor elementelor curriculare (competențe, obiective, conținuturi, metode de predare, evaluare alternativă), pentru a asigura șanse echitabile în pregătirea academică a tuturor studenților, acordând atenție sporită nevoilor individuale de învățare.

Data completării: 08 / 09 / 2022

Data avizării în Departament: 14 / 09 / 2022

	Grad didactic, titlul, prenume, numele	Semnătura
Titular disciplină	Ș. I. dr. ing. Valentin Grecu	
Responsabil program de studii	Prof. dr. ing. Valentin Petrescu	
Director Departament	Prof. dr. ing. Dan Dumitrașcu	

¹ Licență / Master

² 1-4 pentru licență, 1-2 pentru master

³ 1-8 pentru licență, 1-3 pentru master

⁴ Examen, colocviu sau VP A/R – din planul de învățământ

⁵ Regim disciplină: O=Disciplină obligatorie; A=Disciplină opțională; U=Facultativă

⁶ Categoria formativă: S=Specialitate; F=Fundamentală; C=Complementară; I=Asistată integral; P=Asistată parțial; N=Neasistată

⁷ Este egal cu 14 săptămâni x numărul de ore de la punctul 3.1 (similar pentru 3.2.a.b.c.)

⁸ Liniile de mai jos se referă la studiul individual; totalul se completează la punctul 3.37.

⁹ Între 7 și 14 ore

¹⁰ Între 2 și 6 ore

¹¹ Suma valorilor de pe liniile anterioare, care se referă la studiul individual.

¹² Suma (3.5.) dintre numărul de ore de activitate didactică directă (NOAD) și numărul de ore de studiu individual (NOSI) trebuie să fie egală cu numărul de credite alocate disciplinei (punctul 3.7) x nr. ore pe credit (3.6.)

¹³ Numărul de credit se calculează după formula următoare și se rotunjește la valori vecine întregi (fie prin micșorare fie prin majorare)

$$\text{Nr. credite} = \frac{\text{NOCpSpD} \times C_C + \text{NOApSpD} \times C_A}{\text{TOCpSdP} \times C_C + \text{TOApSdP} \times C_A} \times 30 \text{ credite}$$

Unde:

- NOCpSpD = Număr ore curs/săptămână/disciplina pentru care se calculează creditele
- NOApSpD = Număr ore aplicații (sem./lab./pro.)/săptămână/disciplina pentru care se calculează creditele
- TOCpSdP = Număr total ore curs/săptămână din plan
- TOApSdP = Număr total ore aplicații (sem./lab./pro.)/săptămână din plan
- C_C/C_A = Coeficienți curs/aplicații calculate conform tabelului

Coeficienți	Curs	Aplicații (S/L/P)
Licență	2	1
Master	2,5	1,5
Licență lb. străină	2,5	1,25

¹⁴ Se menționează disciplinele obligatorii a fi promovate anterior sau echivalente

¹⁵ Tablă, videoproiector, flipchart, materiale didactice specifice, platforme on-line etc.

¹⁶ Tehnică de calcul, pachete software, standuri experimentale, platforme on-line etc.

¹⁷ Competențele din Grilele aferente descrierii programului de studii, adaptate la specificul disciplinei

¹⁸ Din planul de învățământ

¹⁹ Creditele alocate disciplinei se distribuie pe competențe profesionale și transversale în funcție de specificul disciplinei

²⁰ Titluri de capitole și paragrafe

²¹ Expunere, prelegere, prezentare la tablă a problematicii studiate, utilizare videoproiector, discuții cu studenții (pentru fiecare capitol, dacă este cazul)

²² Discuții, dezbateri, prezentare și/sau analiză de lucrări, rezolvare de exerciții și probleme

²³ Demonstrație practică, exercițiu, experiment

²⁴ Studiu de caz, demonstrație, exercițiu, analiza erorilor etc.

²⁵ Legătura cu alte discipline, utilitatea disciplinei pe piața muncii

²⁶ CPE – condiționează participarea la examen; nCPE – nu condiționează participarea la examen; CEF - condiționează evaluarea finală; N/A – nu se aplică

²⁷ Se va preciza numărul de teste și săptămânile în care vor fi susținute.

²⁸ Cercuri științifice, concursuri profesionale etc.

²⁹ Se particularizează la specificul disciplinei standardul minim de performanță din grila de competențe a programului de studii, dacă este cazul.