

FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2024 - 2025

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Lucian Blaga din Sibiu
1.2. Facultatea	de Inginerie
1.3. Departament	Departamentul de Inginerie Industrială și Management
1.4. Domeniul de studiu	Inginerie și Management
1.5. Ciclul de studii ¹	Master
1.6. Specializarea	MAI

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Managementul integrat al calității				Cod	mMAI.103.SO
2.2. Titular activități de curs	Prof. univ. dr. ing. Constantin Oprean					
2.3. Titular activități practice	Ș.I. dr. ing. Mihai ZERBEȘ					
2.4. An de studiu ²	1	2.5. Semestrul ³	1	2.6. Tipul de evaluare ⁴	E	
2.7. Regimul disciplinei ⁵	O		2.8. Categoria formativă a disciplinei ⁶			S

3. Timpul total estimat

3.1. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – număr de ore pe săptămână					
3.1.a.Curs	3.1.b. Seminar	3.1.c. Laborator	3.1.d. Proiect	3.1.e Alte	Total
2	-	2	-	-	4
3.2. Extinderea disciplinei în planul de învățământ – Total ore din planul de învățământ					
3.2.a.Curs	3.2.b. Seminar	3.2.c. Laborator	3.2.d. Proiect	3.2.e Alte	Total ⁷
28	-	28	-	-	56
Distribuția fondului de timp pentru studiu individual⁸					Nr. ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					14
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					14
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					14
Tutoriat ⁹					6
Examinări ¹⁰					4
3.3. Total ore alocate studiului individual¹¹ (NOSIsem)					52
3.4. Total ore din Planul de învățământ (NOADsem)					56
3.5. Total ore pe semestru¹² (NOADsem + NOSIsem)					108
3.6. Nr ore / ECTS					25
3.7. Număr de credite¹³					3

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. Discipline necesar a fi promovate anterior (de curriculum) ¹⁴	Fiind o disciplină din anul I semestrul I nu este cazul
4.2. Competențe	Cunoștințe privind procesele de fabricație, procesele de management, procese de management al calității

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. De desfășurare a cursului ¹⁵	- Studierea suportului de curs și a bibliografiei recomandate de titularul de curs; - Participare activă pe parcursul prezentării cursului de către titularul de curs;
5.2. De desfășurare a activităților practice (lab/sem/pr/aplic) ¹⁶	- Studierea materialelor bibliografice indicate de titularul de proiect; - Realizarea de exemple practice de către fiecare student astfel încât acesta să poată înțelege ulterior modalitatea de implementare a cunoștințelor în vederea realizării aplicațiilor propuse în domeniul disciplinei;

6. Competențe specifice acumulate¹⁷

Număr de credite alocate disciplinei ¹⁸			3	Repartizare credite pe competențe ¹⁹
56.1. Competențe profesionale	CP1	Formarea unor aptitudini orientate spre client, organizare și managementul integrat al calității		0,5
	CP2	Formarea aptitudinilor de aplicare a managementului integrat al calității		0,5
	CP3	Formarea capacității de analiză a eficacității și eficienței		0,5
6.2. Competențe transversale	CT1	Promovarea relațiilor centrate pe valori și principii democratice		0,5
	CT2	Promovarea respectului față de client și cerințele sale		0,5
	CT3	Promovarea teoriilor de calitate și îmbunătățire Promovarea echității și disciplinei în muncă		0,5

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	Cunoașterea importanței calității / mediului / sănătății și securității în muncă pentru clienții organizației și a posibilităților de îmbunătățire continuă a eficacității organizației
7.2. Obiectivele specifice	- Însușirea principalelor concepte, principii și metode ale managementului calității - Formarea unei imagini corecte și precise referitoare la rolul sistemelor de management integrat

8. Conținuturi

8.1. Curs²⁰		Metode de predare²¹	Nr. ore
Curs 1	Concepte, definiții și termeni privind managementul integrat al calității	Expunere, Explicația, Prelegerea, Conversația	1
Curs 2	Standarde, reglementări și legi privind calitatea / mediul / sănătatea și securitatea în muncă	Expunere, Explicația, Prelegerea, Conversația	1
Curs 3	Tehnici și instrumente ale calității / mediului	Expunere, Explicația, Prelegerea, Conversația	1



Curs 4	Sisteme, standarde de management integrat al calității	Expunere, Explicația, Prelegerea, Conversația	2
Curs 5	Modelarea proceselor din organizație	Expunere, Explicația, Prelegerea, Conversația	1
Curs 6	Cerintele de baza ale sistemului de management al calității	Expunere, Explicația, Prelegerea, Conversația	2
Curs 7	Cerintele de baza ale sistemului de management al mediului	Expunere, Explicația, Prelegerea, Conversația	2
Curs 8	Cerintele de baza ale sistemului de management al sanatații și securității în munca	Expunere, Explicația, Prelegerea, Conversația	1
Curs 9	Auditul sistemelor de management integrat al calității	Expunere, Explicația, Prelegerea, Conversația	1
Curs 10	Implementarea sistemelor de management integrat al calității	Expunere, Explicația, Prelegerea, Conversația	4
Curs 11	Modele de excelență a calității	Expunere, Explicația, Prelegerea, Conversația	3
Curs 12	Managementul KAIZEN	Expunere, Explicația, Prelegerea, Conversația	6
Curs 13	Politici și modele de management integrat al calității	Expunere, Explicația, Prelegerea, Conversația	2
Curs 14	Metode și tehnici de management al calității specifice organizațiilor moderne care aplică analiza valorii	Expunere, Explicația, Prelegerea, Conversația	1
Total ore curs:			28



Activități practice (8.2.a. Seminar ²² / 8.2.b. Laborator ²³ / 8.2.c. Proiect ²⁴)	Metode de predare	Nr. ore
Act.1 Îmbunătățirea sase sigma. Definiere	Lucrul în grupuri mici Exercițiul Demonstrația	4
Act.2 Îmbunătățirea sase sigma. Masurare	Lucrul în grupuri mici Exercițiul Demonstrația	4
Act.3 Îmbunătățirea sase sigma. Evaluare	Lucrul în grupuri mici Exercițiul Demonstrația	4
Act.4 Îmbunătățirea sase sigma. Analiza și îmbunătățire	Lucrul în grupuri mici Exercițiul Demonstrația	4
Act.5 Îmbunătățirea sase sigma. Control	Lucrul în grupuri mici Exercițiul Demonstrația	4
Act.6 Metode de identificare, analiză și ierarhizare a aspectelor de mediu	Lucrul în grupuri mici Exercițiul Demonstrația	4
Act.7 Metode de evaluare a riscurilor de sănătate și securitate în muncă	Lucrul în grupuri mici Exercițiul Demonstrația	4
Total ore seminar/laborator		28

8.2. Activități practice – se va utiliza un software de modelare statistică experimentală pentru a putea realiza aplicațiile propuse

9. Bibliografie

9.1. Referințe bibliografice recomandate	1. Oprean, C., Țițu, M., Bucur, V. <i>Managementul global al organizației bazată pe cunoștințe</i> , Editura AGIR, 2011.
	2. Oprean, C., Kifor, C. <i>Managementul calității</i> , Editura ULBS, 2002.
	3. Țițu, M., Oprean, C., Boroiu, Al. <i>Cercetarea experimentală aplicată în creșterea calității produselor și serviciilor</i> , Editura AGIR, ISBN 978-973-720-362-5, București, 2011.
	4. Țițu, M., Oprean, C. <i>Cercetarea experimentală și prelucrarea datelor. Partea I (2006), Partea a II-a (2007) și Studii de Caz (2007)</i> , Editura Universității „Lucian Blaga” din Sibiu, Sibiu.
	5. Oprean, C., Țițu, M. <i>Managementul calității în economia și organizația bazate pe cunoștințe</i> , Editura AGIR, București, 2008.
	6. Oprean, C., Kifor, C.V., Suciu, O., Alexe, C. <i>Managementul integrat al calității</i> , Editura Academiei Române, București, 2012.
	7. Oprean, C., Suciu, O. <i>Managementul calității mediului</i> , Editura Academiei Române, București, 2003.
a. Referințe bibliografice suplimentare	1. Oprean, C., ș.a. <i>Metode și tehnici ale cunoașterii științifice</i> , Editura Universității „Lucian Blaga” din Sibiu, Sibiu, 2006.
	2. Oprean, C., Kifor C. V., <i>Quality Management</i> , Callidus Publishing House, Germany, ISBN 978 – 3 – 940677-50-1, 2008.

	3. Suciu, O., Oprean, C. Calitatea globală concurențială, Editura AGIR, București, 2007.
	4. *** <i>Colecția de Standarde în Domeniul Asigurării și Managementului Calității</i>

10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului²⁵

- elaborarea unor instrumente eficiente de cunoaștere și utilizare adecvată a noțiunilor specifice calității și managementului integrat al calității.
- proiectarea și implementarea unor activități, proiectate cu scopul aplicării competențelor dobândite în urma studiului disciplinei.
- elaborarea unor strategii de îmbunătățire a funcțiilor cognitive din input, elaborare și output.
- se realizează prin discuții periodice în cadru formal și informal cu reprezentanții firmelor de profil.

--

11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare		11.3 Pondere din nota finală	Obs. ²⁶
11.4a Examen / Colocviu	• Cunoștințe teoretice și practice însușite (cantitatea, corectitudinea, acuratețea)	Teste pe parcurs ²⁷ :	- %	80 % (minim 5)	N/A
		Teme de casă:	- %		
		Alte activități ²⁸ :	- %		
		Evaluare finală:	80 % (min. 5)		
11.4b Seminar	• Frecvența/relevanța intervențiilor sau răspunsurilor	Evidența intervențiilor, portofoliu de lucrări (referate, sinteze științifice)		Nu este cazul	N/A
11.4c Laborator	• Cunoașterea aparaturii, a modului de utilizare a instrumentelor specifice; evaluarea unor instrumente sau realizări, prelucrarea și interpretarea unor rezultate	• Chestionar scris • Răspuns oral • Caiet de laborator, lucrări experimentale, referate etc. • Demonstrație practică		20 %	Realizarea aplicațiilor de la laborator CPE
11.4d Proiect	• Calitatea proiectului realizat, corectitudinea documentației proiectului, justificarea soluțiilor alese	• Autoevaluarea, prezentarea și/sau susținerea proiectului • Evaluarea critică a unui proiect		Nu este cazul	N/A
11.5 Standard minim de performanță ²⁹ - cunoașterea noțiunilor și conceptelor de bază predate; - capacitatea de a aplica aceste concepte în situații practice, prin intermediul aplicațiilor; - capacitatea de a finaliza cu succes aplicațiile propuse la curs și laborator					

Fișa disciplinei cuprinde componente adaptate persoanelor cu CES (persoane cu dizabilități și persoane cu potențial înalt), în funcție de tipul și gradul acestora, la nivelul tuturor elementelor curriculare (competențe, obiective, conținuturi, metode de predare, evaluare alternativă), pentru a asigura șanse echitabile în pregătirea academică a tuturor studenților, acordând atenție sporită nevoilor individuale de învățare.

Data completării: 12171/10191/121012141

Data avizării în Departament: 10121/11101/121012141

	Grad didactic, titlul, prenume, numele	Semnătura
Titular disciplină	Prof. univ. dr. ing. Constantin Oprean	
Responsabil program de studii	Prof. univ. dr. ec., ing. Dan MIRICESCU	
Director Departament	Prof. univ. dr. ec., ing. Dan MIRICESCU	



¹ Licență / Master

² 1-4 pentru licență, 1-2 pentru master

³ 1-8 pentru licență, 1-3 pentru master

⁴ Examen, colocviu sau VP A/R – din planul de învățământ

⁵ Regim disciplină: O=Disciplină obligatorie; A=Disciplină opțională; U=Facultativă

⁶ Categoria formativă: S=Specialitate; F=Fundamentală; C=Complementară; I=Asistată integral; P=Asistată parțial; N=Neasistată

⁷ Este egal cu 14 săptămâni x numărul de ore de la punctul 3.1 (similar pentru 3.2.a.b.c.)

⁸ Liniile de mai jos se referă la studiul individual; totalul se completează la punctul 3.37.

⁹ Între 7 și 14 ore

¹⁰ Între 2 și 6 ore

¹¹ Suma valorilor de pe liniile anterioare, care se referă la studiul individual.

¹² Suma (3.5.) dintre numărul de ore de activitate didactică directă (NOAD) și numărul de ore de studiu individual (NOSI) trebuie să fie egală cu numărul de credite alocate disciplinei (punctul 3.7) x nr. ore pe credit (3.6.)

¹³ Numărul de credit se calculează după formula următoare și se rotunjește la valori vecine întregi (fie prin micșorare fie prin majorare)

$$\text{Nr. credite} = \frac{\text{NOCpSpD} \times C_C + \text{NOApSpD} \times C_A}{\text{TOCpSpD} \times C_C + \text{TOApSpD} \times C_A} \times 30 \text{ credite}$$

Unde:

- NOCpSpD = Număr ore curs/săptămână/disciplina pentru care se calculează creditele
- NOApSpD = Număr ore aplicații (sem./lab./pro.)/săptămână/disciplina pentru care se calculează creditele
- TOCpSpD = Număr total ore curs/săptămână din plan
- TOApSpD = Număr total ore aplicații (sem./lab./pro.)/săptămână din plan
- C_C/C_A = Coeficienți curs/aplicații calculate conform tabelului

Coeficienți	Curs	Aplicații (S/L/P)
Licență	2	1
Master	2,5	1,5
Licență lb. străină	2,5	1,25

¹⁴ Se menționează disciplinele obligatoriu a fi promovate anterior sau echivalente

¹⁵ Tablă, videoproiector, flipchart, materiale didactice specifice, platforme on-line etc.

¹⁶ Tehnică de calcul, pachete software, standuri experimentale, platforme on-line etc.

¹⁷ Competențele din Grilele aferente descrierii programului de studii, adaptate la specificul disciplinei

¹⁸ Din planul de învățământ

¹⁹ Creditele alocate disciplinei se distribuie pe competențe profesionale și transversale în funcție de specificul disciplinei

²⁰ Titluri de capitole și paragrafe

²¹ Expunere, prelegere, prezentare la tablă a problematicei studiate, utilizare videoproiector, discuții cu studenții (pentru fiecare capitol, dacă este cazul)

²² Discuții, dezbateri, prezentare și/sau analiză de lucrări, rezolvare de exerciții și probleme

²³ Demonstrație practică, exercițiu, experiment

²⁴ Studiu de caz, demonstrație, exercițiu, analiza erorilor etc.

²⁵ Legătura cu alte discipline, utilitatea disciplinei pe piața muncii

²⁶ CPE – condiționează participarea la examen; nCPE – nu condiționează participarea la examen; CEF - condiționează evaluarea finală; N/A – nu se aplică

²⁷ Se va preciza numărul de teste și săptămânile în care vor fi susținute.

²⁸ Cercuri științifice, concursuri profesionale etc.

²⁹ Se particularizează la specificul disciplinei standardul minim de performanță din grila de competențe a programului de studii, dacă este cazul.